

شماره : .....

تاریخ : .....

پیوست: .....

### << سال تولید ملی، حمایت از کار و سرمایه ایرانی >>

ریاست محترم مرکز درمانی / بیمارستان .....

ریاست محترم بیمارستان خصوصی .....

مدیریت محترم درمان سازمان تامین اجتماعی .....

با سلام و احترام

با عنایت به آغاز اعتبار بخشی ملی بیمارستان ها، لازم است بیمارستان ها نسبت به آمادگی و فراهم نمودن امکانات و مستندات ذیل جهت روز اعتبار بخشی اقدام نمایند:

۱. با توجه به اینکه مدت زمان معمول ارزیابی از ساعت ۸ تا ۱۶ خواهد بود که با توافق و هماهنگی معاونت درمان دانشگاه و اعضای تیم به ویژه ارزیاب ارشد، قابل تغییر خواهد می باشد، لازم است بیمارستان از ساعت ۷:۴۵ صبح در آمادگی کامل باشد، به نحوی که افتتاحیه رأس ساعت ۸ صبح آغاز گردد.
۲. مشخص شدن نماینده بیمارستان برای ایجاد هماهنگی بین تیم اعتباربخشی و بیمارستان و انجام اقدامات لازم برای بازدید ارزیابان از قسمت های مختلف بیمارستان
۳. فراهم شدن امکانات لازم برای انجام بازدید ( ایاب و ذهاب، نهار و نماز، اتاق جلسه با میز برای هماهنگی بین ارزیابان، کامپیوتر و پرینتر، پرز برق و امکان شارژ سخت افزارها در اتاق مربوط به ارزیابان)
۴. جلسه افتتاحیه به ترتیب ذیل صورت خواهد پذیرفت. لذا شایسته است نسبت به آماده بودن مستندات لازم اقدام گردد.

- قرائت قرآن و سرود جمهوری اسلامی ایران (۵ دقیقه)
- معرفی تیم ارزیابان توسط مسئول تیم ارزیابی (۵ دقیقه)
- معرفی تیم بیمارستان که حداقل شامل رییس، مدیر، مترون، نماینده پزشکان و نماینده بهبود کیفیت بیمارستان و مسئول ایمنی بیمار باشد. (۵ دقیقه)
- بیان اهداف بازدید، مدت زمان و مراحل آن توسط ارزیاب ارشد (۱۰ دقیقه)
- معرفی کلی بیمارستان شامل ( تاریخ تأسیس، نقشه کلی بیمارستان، انواع خدمات اصلی، تعداد نیروی انسانی به تفکیک گروه های اصلی، ۵ جراحی شایع، ۵ بیماری شایع در مراجعه به بیمارستان، اجزای اصلی برنامه استراتژیک و برنامه جامع بهبود کیفیت و ایمنی بیمارستان و اهم اقدامات انجام شده) توسط ریاست بیمارستان (۳۰ دقیقه)
- آماده بودن و بررسی مستندات لازم به شرح: برنامه استراتژیک، برنامه عملیاتی، برنامه مدیریت خطر، برنامه بهبود کیفیت، کتابچه خط مشی ها و روش ها، شاخص های بیمارستان جهت بررسی نمونه شاخص های یک بخش و نتایج تحلیل های مربوط به آنها به انتخاب بیمارستان، کتابچه دوره توجیهی، کتابچه ایمنی و سلامت شغلی و بهداشت محیط یکی از بخش ها به انتخاب بیمارستان، نمونه فرم PDP کارکنان، نمونه پرونده بیماری که چند روز

بسمه تعالی




شماره : ...../د/۴/۱۳۱۴۷

تاریخ : ...../۱۳۹۱/۱۰/۰۹

پیوست : ...../نهاره

در بیمارستان بستری بوده، نمونه فرم رضایت آگاهانه و فرم آموزش بیمار، مستندات ممیزی بیمارستان، نمونه صورت جلسات و برگه های پیگیری مصوبات صورت جلسه ها و موارد دیگر به صلاحدید تیم ارزیابی لازم است از قبل با نماینده بیمارستان هماهنگ شود که مستندات مذکور در اتاق مربوط به ارزیابان، آماده شده باشند. (۶۰ دقیقه)

۵. جلسه اختتامیه در ساعت پایانی آخرین روز بازدید و با حضور افرادی که در جلسه افتتاحیه اشاره شد به مدت یک ساعت برگزار می گردد.

  
دکتر فرهاد غلامی  
معاون درمان